

Автономная некоммерческая организация
профессиональная образовательная организация
Техникум современных технологий

Утверждено
Общим собранием Правления
Протокол от 25.02.2016 г. № 1

Утверждено
Приказом от «25» февраля 2016 г.
№ 5/од

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ТЕХНИКУМА ПО ВОПРОСАМ РАЗРЕШЕНИЯ
СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
(ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ ПЕРИОД)**

1. Общие положения

1.1. Конфликтная комиссия Техникума создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся и выпускников.

1.2. Конфликтная комиссия назначается решением совета Техникума на период экзаменов; число членов комиссии нечетное, не менее трех; председатель комиссии назначается директором Техникума.

1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» от 14 июня 2013 г. N 464, Уставом и другими локальными актами Техникума, федеральными государственными образовательными стандартами.

1.4. Комиссия рассматривает: вопросы организации обучения по индивидуальному плану или программе; конфликтные ситуации, вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, вопросы промежуточной и итоговой аттестации, устных выпускных экзаменов.

2. Конфликтная комиссия Техникума имеет право:

1.1. принимать к рассмотрению любого участника образовательного процесса о несогласии с решением или действием администрации, педагога, классного руководителя, обучающегося;

1.2. сформировать предметную комиссию для принятия решения об объективности в отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);

1.3. запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

1.4. рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основе проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

1.5.

3. Члены конфликтной комиссии обязаны:

a. присутствовать на всех заседаниях комиссии;

b. принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;

c. принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствующих менее двух третей ее членов);

d. принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

е. давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с положением заявления.

4. Организация деятельности конфликтной комиссии

4.1. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

4.2. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по Техникуму.

4.3. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год совету Техникума и хранятся в документах совета три года.